



E.R.T. - trappen

Ambachtelijke timmerfabriek

voor handgemaakte houten trappen, leuningen & balustrades, fijn timmerwerk & interieur

Privacybeleid E.R.T.-trappen

Deze pagina is aangemaakt per 17-04-2018 volgens richtlijnen AVG wetgeving.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze website /diensten gebruik maakt en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van **E.R.T.-trappen**. U dient zich ervan bewust te zijn dat **E.R.T.-trappen** niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website / diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren. **E.R.T.-trappen** respecteert de privacy van alle gebruikers van haar cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. (bijvoorbeeld een offerte opmaak). De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde externe opslag van **E.R.T.-trappen** of die van een beveiligde externe email server. Wij zullen deze gegevens niet combineren met persoonlijke gegevens van andere cliënten waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op externe beveiligde servers van **E.R.T.-trappen**.

Doeleinden

Bij het invullen van het contactformulier op de website vragen wij aan u:

Uw naam, adres, postcode en woonplaats, een email adres en telefoonnummer. Tevens kan er gevraagd worden naar tekeningen of foto's van de locatie waar gevraagd is werkzaamheden te verrichten. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, met uitzondering van ons gecontracteerde accountants kantoor welke wij hebben verplicht uw informatie te respecteren.

Google Analytics

De website van E.R.T.-trappen maakt gebruik van Google Analytics ter verbetering van de dienstverlening. Daarvoor wordt een Google Analytics-cookie gebruikt. Ter bescherming van uw privacy heeft **E.R.T.-trappen**:

1. een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
2. het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd waardoor uw gegevens anoniem worden verwerkt;
3. 'gegevens delen' uitgezet in Google Analytics;
4. ingesteld geen gebruik te maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

